

Dokumentation

D 0238

sia

## Bausteine zum Projekterfolg

Leitfaden zur Verbesserung der Zusammenarbeit

## Composantes de la réussite d'un projet

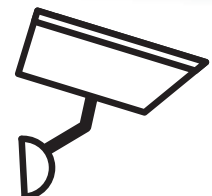
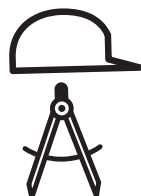
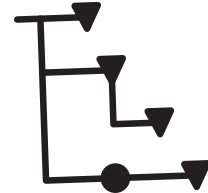
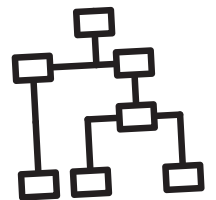
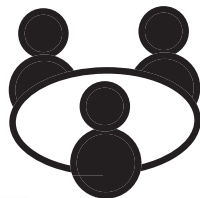
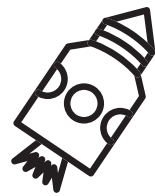
Guide pour une meilleure collaboration

schweizerischer  
ingenieur- und  
architektenverein

société suisse  
des ingénieurs  
et des architectes

società svizzera  
degli ingegneri  
e degli architetti

swiss society  
of engineers  
and architects



D 0238

Bausteine zum Projekterfolg

# Inhaltsverzeichnis

**3**            **Vorwort**

---

<b>4</b>	<b>1</b>	<b>Einführung</b>	1.1	Ausgangslage
			1.2	Zielsetzungen
			1.3	Zielgruppen

---

<b>6</b>	<b>2</b>	<b>Anwendung dieses Dokuments</b>	2.1	Allgemein
			2.2	Durch den Bauherrn
			2.3	Durch den Planer
			2.4	Durch den Unternehmer
			2.5	Glossar

---

<b>8</b>	<b>3</b>	<b>Die Bausteine zum Projekterfolg</b>		Übersicht
10			01	Projektstart
12			02	Zielsetzung
14			03	Kompetenzen
16			04	Organisation
18			05	Zusammenarbeit
20			06	Kommunikation
22			07	Projektablauf
24			08	Projektsteuerung
26			09	Leistungsbeschreibung
28			10	Risiken und Chancen
30			11	Kontrolle

---

**33**            **Version française**

# Vorwort

Mit der vorliegenden Dokumentation will der SIA im Bereich des Qualitätsmanagements neue Impulse setzen. Im Zuge der Deregulierung und des andauernden und zunehmenden Preisdruckes schleichen sich in allen Bauphasen vermehrt Fehler ein.

Im Zusammenhang mit der Revision des SIA-Merkblatts 2007 «Qualität im Bauwesen» zeigte sich bei Diskussionen inner- und ausserhalb der Kommission, dass die Methodik, die das bestehende SIA-Merkblatt 2007 postuliert, richtig ist und bei Schulungen auch vermittelt wird. In der Praxis wird diese Methodik aber fast ausschliesslich bei Grossprojekten angewendet. Bei kleineren Projekten «richtet man sich daran aus». Für eine systematische Anwendung fehlen oft die personellen, terminlichen und finanziellen Mittel. Zudem wird die Methodik oft als «zu kompliziert» erachtet.

Es hat sich jedoch auch gezeigt, dass oft elementare Aspekte der Qualitätssicherung vernachlässigt werden – oft auch unbewusst unberücksichtigt bleiben –, um damit vermeintlich Ressourcen zu sparen. Diese elementaren Aspekte treten aber in Projekten jeglicher Grössenordnung immer wieder auf.

Als Projekte sind dabei alle nicht wiederkehrenden Aufgaben zu verstehen, an denen mehr als eine Person beteiligt ist. So ist die Erstellung eines Ausführungsplanes ebenso als Projekt aufzufassen wie das Betonieren einer Wand.

Die Arbeitsgruppe, die der Q-Ausschuss mit der Erarbeitung einer vereinfachten Version des SIA-Merkblatts 2007 beauftragte, beschloss auf Basis dieser Überlegungen, Bausteine zum Projekterfolg zusammenzutragen und diese den Baufachleuten im vorliegenden Papier im Sinne eines «Werkzeugkastens» zur Verfügung zu stellen. Möge damit die Wertschätzung der eigenen und die Anerkennung der Arbeit Dritter ein Sprachrohr finden und damit die Qualität der Zusammenarbeit aller Beteiligten zum Nutzen der Auftraggeber gehoben werden.

Im vorliegenden Papier wird durchgehend die männliche Form für alle Funktionen verwendet. Selbstverständlich sind damit auch alle Kolleginnen angesprochen.

SIA-Arbeitsgruppe D 0238

Folgende Fachverbände sind in der Arbeitsgruppe «Qualität im Bau» vertreten:

**SIA**  
Schweizerischer Ingenieur- und Architektenverein

**KBOB**  
Koordinationskonferenz der Bau- und Liegenschaftsorgane der öffentlichen Bauherren

**HEV Schweiz**  
Hauseigentümerverband Schweiz

**USIC**  
Schweizerische Vereinigung beratender Ingenieurunternehmungen

**SBV**  
Schweizerischer Baumeisterverband

Mitglieder der Arbeitsgruppe «Bausteine zum Projekterfolg»

**Kurt Steinegger**  
armasuisse  
Präsident, vertritt KBOB, Mitglied Q-Ausschuss

**Matthias Adelsbach**  
KBOB/Kanton  
vertritt Kantone

**Thomas Ammann**  
HEV Schweiz  
vertritt Hauseigentümerverband, private Bauherren

**Roger Arnold**  
Bauleiter HB  
vertritt Planer, Bauleiter

**Markus Gehri**  
SIA  
Ingenieur, vertritt SIA, Mitglied Q-Ausschuss

**Christoph Schär**  
suissetec  
vertritt Ausführende und Planer

**Dieter Schmid**  
USIC  
vertritt Planer

**Werner Schmid**  
Unternehmung  
vertritt Ausführende, SBV

**Andreas Steiger**  
Ingenieur SIA  
vertritt Planer, Ingenieurbereich

**Claude Vaucher**  
Architekt SIA  
vertritt Planer

D 0238 Composantes de la réussite d'un projet

# Sommaire

35    **Préambule**

---

<b>36</b>	<b>1</b>	<b>Introduction</b>	1.1	Situation initiale
			1.2	Définition des objectifs
			1.3	Groupes cibles

---

<b>38</b>	<b>2</b>	<b>Application de cette documentation</b>	2.1	Généralités
			2.2	Par le maître de l'ouvrage
			2.3	Par le planificateur
			2.4	Par l'exécutant
			2.5	Glossaire

---

<b>40</b>	<b>3</b>	<b>Les composantes de la réussite d'un projet</b>		Vue d'ensemble
42			01	Début du projet
44			02	Définition des objectifs
46			03	Compétences
48			04	Organisation
50			05	Collaboration
52			06	Communication
54			07	Déroulement du projet
56			08	Gestion du projet
58			09	Description des prestations
60			10	Risques et opportunités
62			11	Contrôle

---

# Préambule

La SIA souhaite donner un nouvel élan dans le domaine de la gestion de la qualité par le biais de la présente documentation. Suite à la déréglementation accompagnée par la pression constante et croissante des prix, de plus en plus de défauts se glissent dans toutes les phases de la construction.

Dans le cadre de la révision du cahier technique SIA 2007 « La qualité dans la construction », il a été démontré au cours de discussions internes et externes à la commission que les méthodes adoptées par le cahier technique SIA 2007 sont correctes et qu'elles sont également transmises lors des formations. En pratique, ces méthodes ne sont toutefois pratiquement appliquées que pour des projets de grande envergure. Pour les petits projets, on se contente de s'en inspirer. Les ressources humaines, temporelles et financières font souvent défaut pour une application systématique. En outre, les méthodes sont généralement perçues comme étant « trop compliquées ».

Néanmoins, il a également été démontré que des aspects élémentaires de l'assurance qualité sont fréquemment négligés – souvent inconsciemment – soi-disant afin d'économiser des ressources. Ces aspects élémentaires sont récurrents pour tous les projets, quels qu'ils soient.

Toutes les tâches non répétitives auxquelles plus d'une personne prend part doivent être considérées comme projets. Il en va ainsi autant pour l'établissement d'un plan d'exécution que pour le bétonnage d'un mur.

Le groupe de travail, chargé par le comité Qualité de l'élaboration d'une version simplifiée du cahier technique SIA 2007, a décidé sur la base de ces réflexions de répertorier les composantes de la réussite d'un projet et de les mettre à disposition des professionnels du bâtiment dans la présente documentation au sens d'une « boîte à outils ». L'estime portée à son propre travail et la reconnaissance du travail de tierces personnes sont les meilleurs porte-paroles lorsqu'il s'agit d'améliorer la qualité de la collaboration de tous les intervenants au profit du maître de l'ouvrage.

La présente documentation utilise la forme masculine pour toutes les fonctions. Bien entendu, cette désignation s'applique aux personnes des deux sexes.

Groupe de travail SIA D 0238



Les associations professionnelles suivantes sont représentées dans le groupe de travail «La qualité dans la construction» :

**SIA**

Société suisse des ingénieurs et des architectes

**KBOB**

Conférence de coordination des services de la construction et des immeubles des maîtres d'ouvrage publics

**APF Suisse**

Association suisse des propriétaires fonciers

**USIC**

Union suisse des sociétés d'ingénieurs-conseils

**SSE**

Société suisse des entrepreneurs

Membres du groupe de travail  
« Composantes de la réussite d'un projet »

**Kurt Steinegger**

armasuisse

Président, représente la KBOB,  
membre de la commission-qualité

**Matthias Adelsbach**

KBOB/canton

représente les cantons

**Thomas Ammann**

APF Suisse

représente l'Association suisse des propriétaires  
fonciers, les maîtres d'ouvrage privés

**Roger Arnold**

Chef de chantier HB

représente les planificateurs, les chefs de chantier

**Markus Gehri**

SIA

Ingénieur, représente la SIA,  
membre de la commission-qualité

**Christoph Schär**

suissetec

représente les exécutants et les planificateurs

**Dieter Schmid**

USIC

représente les planificateurs

**Werner Schmid**

Entreprise

représente les entrepreneurs, SSE

**Andreas Steiger**

Ingénieur SIA

représente les planificateurs, domaine de l'ingénierie

**Claude Vaucher**

Architecte SIA

représente les planificateurs

ISBN 978-3-03732-027-3